

ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС



ПОКРЫВАЕМЫЕ ПРОГРАММОЙ СОБЫТИЯ

Действие Программы начинается с момента, когда покрываемый Программой автомобиль Клиента утратил возможность самостоятельного движения по следующим причинам :

1. внезапная поломка электрического или механического происхождения;

2. ошибки, вызванные человеческим фактором:

- ✓ нехватка топлива, заправка неверным видом топлива;
- ✓ проблемы с ключом зажигания (ключ заблокирован внутри автомобиля, поломка или утрата ключа зажигания);
- ✓ проблемы с колесами (прокол, вандализм, нарушение герметичности клапана);
- ✓ разрядка АКБ;

3. дорожно-транспортное происшествие;

4. угон, попытка угона, иные противоправные действия третьих лиц, вандализм, возгорание автомобиля.

ПОКРЫВАЕМЫЕ ПРОГРАММОЙ СОБЫТИЯ

Также действие Программы распространяется на случаи, когда дальнейшее самостоятельное передвижение автомобиля небезопасно, а именно:

- ✓ неисправности подушек безопасности,
- ✓ неисправности приборной панели;
- ✓ неисправности ремня безопасности;
- ✓ неисправности стеклоочистителей;
- ✓ неисправности элементов освещения в темное время суток (указатели поворота, фары, стоп-сигналы);
- ✓ неисправности тормозной системы и ABS;
- ✓ неисправности рулевого управления и коробки передач;
- ✓ утечка масла или топлива.

ПРОГРАММА ELITE ДЛЯ CHRYSLER, JEEP, DODGE

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

- 1. Предоставление консультации технического специалиста по телефону**
- 2. Эвакуация в ближайший официальный дилерский центр**
- 3. Техническая помощь на месте поломки**
 - ✓ Подвоз топлива (при условии оплаты стоимости топлива владельцем)
 - ✓ Ремонт колеса / установка запасного колеса (при условии оплаты расходных материалов клиентом)
 - ✓ Вскрытие автомобиля без ключа, в том числе замерзших дверей (без взлома)*
 - ✓ Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ
 - ✓ Разблокировка тормозных дисков при замерзании
- 4. Ответственное хранение автомобиля** до передачи в ремонт (в течение двух дней), если ближайший дилер не работает. Если авария или поломка произошли ночью или в выходные дни, когда дилер не работает, автомобиль будет находиться на ответственном хранении до момента его передачи в ремонт.
- 5. Выезд аварийного комиссара при ДТП и сбор справок в ОВД и ГИБДД**

* При обязательном наличии регистрационных документов на автомобиль.

ПРОГРАММА ELITE ДЛЯ CHRYSLER, JEEP, DODGE

ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА ПРИ ДТП И СБОР СПРАВОК В ОВД И ГИБДД

«Оперативный либо отложенный выезд аварийного комиссара» на место события либо в любое удобное место для оформления произошедшего случая с участием клиента. Выезд аварийного комиссара включает в себя:

- прибытие на место заявленного события;
- проведение осмотра транспортного средства и фотосъемки места события;
- консультирование клиента по надлежащему оформлению документов по событию, имеющему признаки страхового;
- формирование необходимого фотоотчета по документам;
- сбор документов ГИБДД/ОВД на месте события.

"Сбор справок в ГИБДД" включает в себя получение в подразделении ГИБДД и предоставление клиенту в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ГИБДД:

- Справки о ДТП по форме № 154 с оттисками углового штампа подразделения ГИБДД;
- Заверенной копии Протокола об административном правонарушении (кроме случаев, когда административная ответственность за нарушение п. ПДД не предусмотрена), составленного сотрудником ОГИБДД;
- Заверенной копии Постановления по делу об административном правонарушении, или Определения по делу об административном правонарушении, вынесенное сотрудником ОГИБДД;
- Заверенной копии Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (если ДТП имело признаки преступления).

ПРОГРАММА ELITE ДЛЯ CHRYSLER, JEEP, DODGE

ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА ПРИ ДТП И СБОР СПРАВОК В ОВД И ГИБДД

«Сбор справок в ОВД» по случаям противоправных действий третьих лиц в отношении имущества клиента. Сбор справок включает в себя получение в ОВД и предоставление клиенту в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ОВД:
- Справки ОВД (форма 3) с указанием перечня повреждений ТС и причин их возникновения; перечнем похищенных частей (деталей, принадлежностей)

застрахованного имущества, если выдача данной справки предусмотрена в данном отделе ОВД ;
- Заверенной копии Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела или Постановления по делу об административном правонарушении по факту противоправных действий третьих лиц, вынесенное ОВД.



ПРОГРАММА ELITE ДЛЯ CHRYSLER, JEEP, DODGE

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В случае, если в результате поломки автомобиль был эвакуирован в авторизованный сервисный центр, и ремонт не может быть осуществлен в течение 4-х часов, либо в случае ДТП, Программа предлагает на выбор одну из следующих услуг:

- ✓ **Подменный автомобиль** (предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на время ремонта, но не более 4-х дней. Подменный автомобиль предоставляется клиенту на месте поломки. Данная услуга доступна для всех владельцев автомобилей JEEP, владельцев автомобилей Chrysler 300C и владельцев автомобилей Chrysler Grand Voyager*
- ✓ **Размещение в отеле** (максимум 5 ночей, отель 4 звезды)
- ✓ **Продолжение поездки другими видами транспорта** (организация и оплата проезда поездом (купе, СВ) или самолетом (экономический класс)
- ✓ **Такси** (максимальный лимит по расходам на такси составляет 120 Евро)

*В качестве постремонтных услуг Программа предусматривает оказание помощи при получении автомобиля из ремонта **:*

- ✓ **Такси до сервисного центра**
- ✓ **Организация проезда поездом (купе, СВ) или, если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов, самолетом (экономический класс)**

Также Программа предусматривает услугу по репатриации в случае невозможности осуществления ремонта автомобиля.

*Услуга гарантированно распространяется на Москву и Санкт-Петербург. Во всех остальных регионах, в случае невозможности предоставления автомобиля на месте дорожного инцидента, организуется такси до места выдачи подменного автомобиля.

**Постремонтная услуга может быть организована только водителю автомобиля.



ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

В России

В пределах административных границ, а также в пределах 50 (пятидесяти) км от административных границ городов Российской Федерации, в которых присутствует авторизованный дилер Chrysler Jeep Dodge.

В Европе

Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова), Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, респ. Сан-Марино, Румыния, Сербия, Сеута и Мелилла, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Югославия.

Благодарим Вас за выбор Chrysler Jeep Dodge!
Для автомобилей, приобретенных в России,
просьба звонить по телефонам

8 (495) 212-21-38*

8 (800) 100-81-82*

Используйте эти же телефонные
номера при поездках за границу.

Более подробная информация об условиях
и территории действия программы приведена на сайтах:
www.chrysler.ru; www.jeep-russia.ru; www.dodge.ru

* За границей РФ при наборе телефонного номера используйте "+7" вместо "8".

